

Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále i jen jako „VOP“) jsou vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen jako „zákon o elektronických komunikacích“) ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „občanský zákoník“) a stanoví pravidla, za nichž Poskytovatel poskytuje předplacené veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího znění VOP nevyplývá jinak, rozumí se:

- 2.1. „Poskytovatelem“ fyzická osoba Stanislav Habich, sídlem Žišov 92, 391 81 Veselí nad Lužnicí, zapsána v Soběslavi, Wilsonova 113, IČO: 65022351
- 2.2. „Zájemcem“ - fyzická osoba podnikající nebo nepodnikající nebo právnická osoba, která má zájem o předplacené veřejně dostupné služby.
- 2.3. „Zákazníkem“ - fyzická osoba podnikající nebo nepodnikající nebo právnická osoba, pokud není konkretizována jako Zákazník podnikatel nebo Zákazník spotřebitel.
- 2.4. „Zákazníkem podnikatelem“ - právnická osoba, která je na základě VOP oprávněna využívat službu.
- 2.5. „Zákazníkem spotřebitelem“ - podnikající nebo nepodnikající fyzická osoba, která je na základě VOP oprávněna využívat službu.
- 2.6. „Službou“ Internet - zprostředkování připojení k síti Internet a související služby, které umožňují využívání Internetu
- 2.7. „VOP“ – Všeobecné obchodní podmínky o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě je Služba poskytována.
- 2.8. „Zařízením“ - koncové telekomunikační zařízení sloužící k provozování Služby.
- 2.9. „Věrnostním obdobím“ – Minimální doba, po níž je Zákazník povinen řádně užívat služby sjednané ve Smlouvě a dodržovat dohodnuté podmínky včetně hrazení cen a případných dalších poplatků. Do této doby není započítávána doba, po níž je Služba poskytována v rámci Akčního období, tak jak je definováno dle č. 2.12 těchto VOP.
- 2.10. „Akčním obdobím“ – Období v měsících po uzavření Smlouvy, v kterém je Zákazníkovi poskytována Služba bezplatně.
- 2.11. „Instalací“ - Souhrn prací včetně nastavení telekomunikačních zařízení a dalších činností směřujících k připojení Zákazníka k síti elektronických komunikací Poskytovatele. Instalace zahrnuje i zprovoznění Služby, tj. konfiguraci a připojení příslušného telekomunikačních zařízení. Cena instalace je uvedena v Ceníku a liší se dle typu připojení.
- 2.12. „Kód zákazníka“ - Přidělený identifikátor zákazníka Poskytovatelem (specifický symbol).
- 2.13. „Webové stránky poskytovatele“ - www.skylan.cz

3. Rozsah poskytované Služby

- 3.1. Na základě VOP se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi dle jeho výběru Službu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených VOP a Specifikací rozhraní sítě a rychlostí a Zákazník se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu. Poskytovatel může v rámci VOP poskytovat Zákazníkovi Služby uvedené v ujednání čl. 2. bod 2.6. těchto VOP.

- 3.2. Zákazník bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).
- 3.3. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel zákaznické centrum, jehož kontaktní údaje lze nalézt na webové stránce poskytovatele. Zákazník bere na vědomí, že prostřednictvím zákaznického centra není možné podat reklamaci ve smyslu čl. 8 těchto VOP.
- 3.4. Služba je poskytována formou předplatného.

4. Vznik a zánik VOP

- 4.1. Uhradí-li Zákazník první platbu, má se za to, že VOP akceptoval a VOP nabyla platnosti a účinnosti, v souladu s ustanovením § 1744 občanského zákoníku. Toto ustanovení nemění ničeho na ostatních možnostech akceptace dle tohoto VOP nebo podle zákonné úpravy.
- 4.2. Zákazník je oprávněn vypovědět VOP elektronickou cestou na emailovou adresu nebo osobně v provozovně Poskytovatele bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 30 dnů, pokud právní předpisy nebo VOP nestanoví jinak. Ve výpovědi je Zákazník povinen uvést Kód zákazníka.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět VOP elektronickou cestou na emailovou adresu nebo na adresu uvedenou Zákazníkem s výpovědní lhůtou 1 měsíc, pokud není schopen z technických, provozních, ekonomických či legislativních důvodů poskytovat Služby podle této Smlouvy nebo jinak plnit podmínky VOP.
- 4.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od VOP elektronickou cestou na emailovou adresou nebo osobně v provozovně Poskytovatele také v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby po dobu delší než 30 dnů.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn vypovědět VOP elektronickou cestou na emailovou adresu nebo na adresu uvedenou Zákazníkem v případě prodloužení Zákazníka s platbou ceny za Služby nebo jiných poplatků po dobu delší než 30 dnů, nebo v případě, že Zákazník používá koncové zařízení, které není úředně schváleno pro použití v České republice, nebo v případě podstatného porušení povinností Zákazníkem vyplývajících z VOP nebo jestliže Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služby nebo pokud dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti, nebo nastanou-li při instalaci koncového bodu sítě nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní poskytování sjednaných služeb do 30-ti dnů od podpisu Smlouvy nebo z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 dnů nebo pokud Zákazník uvedl nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu údajů nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost spojenou se zajištěním Služby a servisem v případě poruch. Odstoupení od VOP je účinné dnem doručení písemného odstoupení Poskytovatele od Smlouvy na adresu uvedenou Zákazníkem, případně na poslední adresu Zákazníkem oznámenou Poskytovateli, případně na emailovou adresu Zákazníka, kterou Zákazník uvedl ve smluvním vztahu s Poskytovatelem.
- 4.6. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Zákazníka přeplatek na cenách za Službu nebo jiných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek vrátit Zákazníkovi na základě žádosti Zákazníka elektronickou cestou do 30-ti dnů ode dne doručení této žádosti. Vrácení přeplatku je podmíněno vrácením úplného a nepoškozeného zařízení Zákazníkem Poskytovateli.
- 4.7. Poskytovatel v případě, že Zákazník nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby nebo neplní další podmínky VOP, zašle Zákazníkovi výzvu k nápravě. V případě, že ze strany Zákazníka nedojde k nápravě, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit a VOP vypovědět.
- 4.8. V případě, že bylo Zákazníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Zákazníka (např. Zákazník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 4.9. Opakované neplnění smluvních finančních podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- 4.10. Za podstatné porušení VOP se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2 a 6.3 těchto VOP.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel může odmítnout uzavřít Smlouvu se Zájemcem, který:
- 5.1.1. odmítne přistoupit na VOP nebo u něhož lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržel v jiném smluvním vztahu),
 - 5.1.2. v minulosti zneužil, nebo se pokusil zneužít Službu nebo u něhož existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít,
 - 5.1.3. má neuhrazené závazky z jiného smluvního vztahu. Poskytovatel je oprávněn za tímto účelem ověřit platební schopnost Zájemce
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn za účelem ověření čl. 5.1.3 ověřit platební bonitu Zájemce (např. Solus, insolvenční rejstřík apod.).
- 5.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.
- 5.4. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu odpovídajícím způsobem Zákazníkovi předem známé omezení či přerušení poskytování Služby na straně Poskytovatele, která jsou Poskytovateli předem známa.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící VOP a Ceník, a to v rozsahu smluvních podmínek týkajících se nabízených služeb, ceny služby, vyúčtování, plateb, způsobu a podmínek poskytování služeb a dále týkajících se rozsahu práv a povinností Poskytovatele a Zákazníka a způsobu a podmínek jejího ukončení, smluvních pokut, technicko-provozních náležitostí a zpracování osobních údajů uživatele. Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být zavedení nových služeb, inflace, změna podmínek na trhu elektronických komunikací, změna technických, provozních obchodních nebo organizačních podmínek poskytovatele, zkvalitnění sítě, vývoj nových technologií či změna právních předpisů.
- 5.6. Poskytovatel nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti výše uvedené změny uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň Zákazníka informuje o této změně. Pokud s takovou změnou zákon spojuje právo Zákazníka na ukončení Smlouvy, Poskytovatel informuje Zákazníka o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Zákazník akceptovat. Informaci Poskytovatel sdělí Zákazníkovi způsobem, který si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn vypovědět VOP za podmínek stanovených těmito VOP.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi aktivační, deaktivační či jiné jednorázové poplatky stanovené Ceníkem. Poskytovatel je oprávněn poskytovat slevy, a to i jako podmíněné.
- 5.9. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Zákazník šíří v rozporu s VOP, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 5.10. Z důvodu ochrany sítě elektronických komunikací může docházet k omezení či blokadě Služby, resp. některých portů, zejména v případě, kdy je ze síťového provozu zjevné, že dochází k šíření virů zneužívajících Službu či je Služba užívána k rozesílání spamu. V případě bezpečnostních incidentů si Poskytovatel vyhrazuje právo zablokovat veškerou komunikaci na portech nebo IP adresách, ze kterých k bezpečnostním incidentům dochází. Klient bude vždy na tento fakt upozorněn dohledovým centrem a po odstranění příčiny bude opět daný port nebo IP adresa odblokována.
- 5.11. Poskytovatel je oprávněn při poskytování Služby upřednostnit v síti vybraný provoz (QoS), např. Službu VoIP a Televize.
- 5.12. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem, který je v prodlení s úhradou.

6. Práva a povinnosti Zákazníka

- 6.1. Zákazník je povinen se při používání Služby řídit VOP a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Zákazník potvrzuje, že se seznámil s VOP a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- 6.2. Zákazník zejména nesmí:
 - 6.2.1. porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob,
 - 6.2.2. zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesláním nevyžádaných dat nebo přenášením velkého objemu dat překračujícím rámec obvyklého užívání,
 - 6.2.3. umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak
 - 6.2.4. poškozovat síť Poskytovatele zejména nesprávnou instalací hardwaru do sítě Poskytovatele nebo softwaru apod.
 - 6.2.5. Pokud Zákazník poruší některou uvedenou povinnost čl. 6.2, je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění dočasně omezit nebo přerušit Služby pro Zákazníka, a to do doby odstranění vzniklé situace.
- 6.3. Zákazník je povinen řádně hradit Poskytovateli ceny za poskytované Služby. Do doby připsání příslušné platby za poskytované Služby nebo ostatních finančních závazků ze strany Zákazníka na bankovní účet Poskytovatele či do okamžiku úhrady příslušné platby v hotovosti v provozovně Poskytovatele, které vyplývají z Ceníku v době poskytnutí Služby, má Poskytovatel právo dočasně omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 6.4. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro provoz Služby a je též povinen neprodleně nahlásit Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Zákazník povinen poskytnuté údaje doložit.
- 6.5. Na výzvu Poskytovatele je Zákazník povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle VOP, a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Zákazník nedoplní údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn odstoupit od VOP o poskytování služeb, případně dočasně omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 6.6. Zákazník je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.
- 6.7. Zákazník je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 6.8. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou nebo z důvodu odstoupení od VOP jednou ze stran smluvního vztahu, se Zákazník zavazuje ve lhůtě 10 kalendářních dnů vrátit Poskytovateli veškerá zařízení nebo příslušenství, která Poskytovatel Zákazníkovi zapůjčil.
- 6.9. Zákazník se zavazuje obstarat souhlas vlastníka nemovitosti pro instalaci všech zařízení nutného k poskytování Služby, které je ve vlastnictví Poskytovatele a Zákazník není vlastníkem nemovitosti, ve kterém mu bude Služba poskytována. Zákazník je přímo odpovědný za veškeré závazky k vlastníkově nemovitosti vzniklé v souvislosti s instalací.
- 6.10. Zákazník uzavřením Smlouvy zmocňuje Poskytovatele k jeho zastupování při výkonu oprávnění Zákazníka ve smyslu ust. §104 zákona o elektronických komunikacích, které mj. stanovuje povinnost vlastníka domu, bytu nebo nebytového prostoru umožnit uživateli tohoto domu, bytu nebo nebytového prostoru zřízení vnitřního komunikačního vedení veřejné komunikační sítě včetně rozvaděče a koncového bodu sítě, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování služeb Poskytovatele Zákazníkovi a veškerým úkonům s tím spojenými. Náklady spojené s tímto zmocněním se zavazuje nést Poskytovatel.

7. Cena Služby a platební podmínky

- 7.1. Služby jsou poskytovány úplatně.
- 7.2. Ceny služeb a jejich parametry jsou popsány v Ceníku.

- 7.3. Ceny poskytovaných služeb mohou být i dohodou.
- 7.4. Zákazník je povinen zaplatit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku účinném v době poskytnutí Služby nebo za předem dohodnutou cenu.

8. Reklamace a poruchy

- 8.1. V případě, že Zákazník nahlásí Poskytovateli závadu a zjištěná příčina závady bude na straně Zákazníka, zavazuje se Zákazník uhradit Poskytovateli poplatek za výjezd a práci dle aktuálního Ceníku. Splatnost tohoto paušálního poplatku je stanovena k okamžiku zjištění příčiny závady na straně Zákazníka, a to pracovníkem Poskytovatele.
- 8.2. Zákazník je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu či zúčtovanou cenu Služeb na emailovou adresu, formou SMS nebo telefonicky, přičemž jednotlivé kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele. Reklamaci na poskytnutou službu je Zákazník, který je koncovým Zákazníkem, popřípadě Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci proti nesprávně vyúčtované ceně za Služby je Zákazník oprávněn podat do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace proti výši účtovaných cen Služeb nemá odkladný účinek pro datum splatnosti, Zákazník je povinen vyúčtovanou částku zaplatit v předepsané výši a včas.
- 8.3. Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci rozsahu, kvality poskytované služby či vyúčtování ceny za Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem. Nevyhoví-li poskytovatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je Zákazník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby. Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Zákazníka rozhodnout o odkladném účinku.

<http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/ochrana-spotrebitele.html>

- 8.4. V případě oprávněné reklamace vyúčtování ceny Služby nebo vadného poskytnutí Služeb z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi slevu v rozsahu uznaném reklamací. Na takto vyčíslenou kompenzaci bude Zákazníkovi vystaven opravný daňový doklad a kompenzace poskytnuta ve lhůtě 30 dnů od vyřízení reklamace způsobem dohodnutým se Zákazníkem. Zákazník je oprávněn požadovat plnění reklamace buď formou zaslání odpovídajícího finančního plnění, nebo zápočtem příslušné výše kompenzace proti vyúčtování služby následujícího období.
- 8.5. Nahlášení poruchy skrze elektronickou komunikaci bez uvedení Kódu zákazníka Zákazníka či telefonicky bude považováno za podnět ke zlepšení Služby, nikoli za reklamaci ve smyslu výše uvedených článků.
- 8.6. V případě prodlení s úhradou ceny za poskytované Služby ze strany Zákazníka, nebo jakéhokoli jiného peněžitého závazku je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů, a to buď:
 - 8.6.1. samostatně, nebo
 - 8.6.2. o tyto sankční poplatky zvýšit následující vyúčtování Služeb Zákazníkovi.
- 8.7. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu, jak je uvedeno na jejich vyúčtování.
- 8.8. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 8.9. Aktuální informace o všech platných cenách Služeb (Ceník), VOP a specifikace rozhraní sítě a rychlostí jsou Zákazníkovi k dispozici na webové adrese Poskytovatele.

9. Archivace

- 9.1. Zájemce či Zákazník je povinen poskytnout na požádání nezbytné informace a doklady k ověření své identity či oprávnění jednat za právnickou osobu. Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Poskytovatel je oprávněn ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a ty to kopie archivovat.
- 9.2. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s pracovníkem Poskytovatele může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšováním jejich kvality či ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a dále Zákazník souhlasí s tím, že příslušný záznam hovoru může být Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou a bude zlikvidován, jakmile pomine účel, pro který se tyto údaje zpracovávají.

10. Instalace

- 10.1. V rámci zřízení Služby se provádí pouze instalace kabelové koncovky či zásuvky (rozhraní) a nikoli koncového zařízení. Samotná instalace koncového zařízení je samostatnou službou zpoplatněnou dle Ceníku.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Zákazníkovi v souladu se zákonem o elektronických telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Zákazníkovi náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.
- 11.2. Zákazník nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

12. Ukončení smluvního vztahu

- 12.1. Poskytovatel v případě, že Zákazník nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Zákazníkovi výzvu k nápravě. V případě, že ze strany Zákazníka nedejde k nápravě, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění VOP má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit a smluvní vztah vypovědět.
- 12.2. V případě, že bylo Zákazníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Zákazníka (např. Zákazník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 12.3. Opakované neplnění smluvních finančních podmínek se považuje za podstatné porušení VOP.
- 12.4. Za podstatné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2 a 6.3 těchto VOP.

13. Změna a platnost VOP

- 13.1. Poskytovatel je oprávněn smluvní ujednání v rozsahu ustanovení VOP měnit či doplňovat, přičemž je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny uveřejnit informaci o této změně na svých webových stránkách. Zároveň je povinen informovat o této změně Zákazníka, a to elektronicky nebo formou SMS. Pokud s takovou změnou zákon spojuje právo

zákazníka na ukončení Smlouvy, Poskytovatel informuje zákazníka o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude zákazník akceptovat. Informaci poskytovatel poskytne zákazníkovi způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování.

- 13.2. Ujednáním VOP v platném znění se řídí smluvní vztah pro celou dobu jeho trvání, případně i po jeho ukončení, a to až do úplného vypořádání všech práv a nároků z něho plynoucích.

14. Rozhodné právo (řešení sporů)

- 14.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.
- 14.2. Spory mezi účastníky VOP je možné vyřešit mimosoudně dohodou nebo prostřednictvím příslušných orgánů veřejné moci.
- 14.3. Spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem stran práv a povinností dle zákona o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s ust. § 129 odst. 1 tohoto zákona Český telekomunikační úřad na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Zákazník spotřebitel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s Poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je - Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám; - Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) v ostatních sporech.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozsahu oprávnění dle příslušných právních předpisů.
- 15.2. Zákazník souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.
- 15.3. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s pracovníkem Poskytovatele může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšováním jejich kvality či ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a dále Zákazník souhlasí s tím, že příslušný záznam hovoru může být Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou a bude zlikvidován, jakmile pomine účel, pro který se tyto údaje zpracovávají.
- 15.4. Práva a povinnosti vyplývající z VOP je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Zákazník vyjadřuje výslovný souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Zákazníkovi účinnosti doručením oznámení o tomto převodu. Zákazník je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 15.5. VOP jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na webové adrese Poskytovatele.
- 15.6. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších.
- 15.7. Nedílnou součástí těchto VOP jsou dokumenty Ceník, Parametry Služby a specifikace rozhraní sítě a rychlostí.
- 15.8. Závazkový právní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích. V případě, že daná právní otázka není ve VOP upravena či došlo v této otázce ke změně zákonné úpravy, použije se k řešení zákonná úprava.
- 15.9. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2021 a nahrazují dosud platné VOP.

Stanislav Habich, sídlem Žišov 92, 391 81 Veselí nad Lužnicí, zapsána v Soběslavi, Wilsonova 113, IČO: 65022351